

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Dinkal Sigorta Acenteliği A.Ş. ("**Dinkal Sigorta**") olarak başta temel hak ve özgürlüklerin korunması olmak üzere, özel hayata ilişkin gizliliğin korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması, korunması ve etik değerlere saygı öncelikli prensiplerimiz arasında yer almaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") kapsamında Veri Sorumlusu sıfatını haiz olan Şirketimizin KVKK'nın 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere kişisel verilerinizin ve özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına ilişkin aşağıdaki açıklamalarımız bilginize sunulmaktadır. İşbu belgede yer alan "kişisel veri" kavramı, özel nitelikli kişisel veriyi de kapsayacak şekilde kullanılmıştır.

Kişisel Verilerin İşlenme ve Aktarılma Amacı

Şirketimizin sunduğu sigorta acenteliği hizmetleri kapsamında, sağlık, seyahat, araç, konut, işyeri, mühendislik, havacılık, DASK, sorumluluk, emeklilik, hayat, nakliyat ve tekne sigortaları başta olmak üzere tüm sigorta danışmanlığı, risk analizi, hasar süreçlerinin yürütülmesi, teklif hazırlanması, poliçe oluşturma faaliyetlerinin yürütülmesi, Dinkal Sigorta'nın indirim ve ayrıcalıklarından faydalanılması, poliçe prim tahsilatlarının yapılması, yasal ve sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Şirket faaliyetlerinin Türk Ticaret Kanunu, Vergi Usul Kanunu, Vergi ve Muhasebe Sistemi Uygulama Genel Tebliği ve sair mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve icrası, hasar sürecinde müşteriye destek olma ve yönlendirme sağlanması, Dinkalsigorta.com.tr adresli websitesi üzerinden yürütülen sigorta süreçlerinin yönetimi, Şirket iş süreçlerinde güvenliğin sağlanması, elementer tüm branşlarda teklif alma ve poliçe işlemleri, aktif müşterilerin poliçe iptal süreçlerine destek sağlanması, özel risklere (enerji santralleri, doğalgaz santralleri, uçak, kimyasal tesisler, FFL, sorumluluk poliçeleri vb.) ilişkin teklif hazırlanması ve poliçeleştirme işlemlerinin yürütülmesi, bilgi değişikliği halinde ek belge düzenleme kontrol ve onay süreçlerinin yerine getirilmesi, riziko teftiş çalışmalarının düzenlenmesi, bireysel Sağlık poliçelerinin oluşturulması, sigorta şirketleri ile aranızdaki ilişkinin yönetimi ve sigorta şirketi tarafından gerekli ödemelerin yapılıp yapılmadığının takibi, Şirket faaliyetlerinin devamlılığının sağlanması, iş süreçlerinin devamlılığını sağlamak için gerekli bilgi teknolojileri işlemlerinin yapılması ve gerekli desteğin verilmesi, iş ortaklarımızla ve tedarikçilerimizle mevcut ticari ve hukuki ilişkilerimizin sürdürülebilmesi, şirket süreçlerinde risk yönetimi, kamu kurum ve kuruluşları nezdindeki süreçlerin yönetilmesi amaçları ile bağlantılı ve sınırlı olarak aşağıda yer verdiğimiz veri kategorilerinde yer alan kişisel verileriniz basılı ve/veya ıslak imzalı olarak veya elektronik ortamda kaydedilmekte ve işlenmektedir.

- Kimlik Bilgisi
- İletişim Bilgisi
- Hukuki işlem
- Finans (kredi kartı bilgileriniz)
- İşlem Güvenliği
- Sağlık Bilgileri (sağlık sigortası, hayat sigortası gibi sigorta poliçelerinin oluşturulması için gereken sağlık bilgileriniz)

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ve kanundan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerektiği ölçüde ve bu amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla sigorta ve bireysel emeklilik şirketleri, Sigortacılık Kanunu madde 31/A'da sayılan finansal kuruluşlar ile diğer üçüncü kişilere; T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Türkiye Sigorta Birliği, SPK gibi kamu ve/veya özel hukuk tüzel kişilerine, hissedarlara, sigorta ve bireysel emeklilik aracılara, mevzuatta belirtilen amaçlara konu faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet alınan, işbirliği yapılan kişi ve kuruluşlar ile destek hizmeti sağlayıcılarına mevzuatın izin verdiği ölçüde aktarılabilir.

Bunun yanında Dinkal Sigorta ile aranızdaki hizmet ilişkisine ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi; kanundan doğan yükümlülüklerimizin ya da şirket politikalarımızın, iç denetim, risk yönetimi ve raporlama yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi; idari işlerinin yürütülmesi gibi amaçlarla Dinkal Sigorta'nın Türkiye'de bağlı olarak faaliyet gösterdiği Akkök Holding ve Akkök Holding grup şirketleri ile ve sigorta hukuku mevzuatı kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi sigorta şirketleri ile hak ve menfaatlerimizin savunulması için gerekli olduğunda avukatlar, noterler ve danışmanlar ile diğer ilgili resmi kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir.

Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler, Şirketimiz tarafından kişisel veri sahiplerine açıkça ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı bilgilendirmede bulunularak, gerekmesi halinde açık rızaları alınarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, yukarıda açıkça belirtilen meşru amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak, ölçülülük prensibi çerçevesinde toplanmakta, kullanılmakta, kaydedilmekte, depolanmakta ve işlenmektedir.

Yukarıda belirtilen amaçlarla ve ilgili mevzuatın Dinkal Sigorta'ya getirdiği yükümlülükler sebebiyle, kişisel veriler, Bölge Müdürlükleri, Çağrı Merkezi, İnternet Şubesi, dijital kanallar, sigorta ve bireysel emeklilik araçları ile bunların hizmet verdiği tüm kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan, işbirliği yapılan program ortağı kurum ve kuruluşlar, resmi kurumlar ve diğer 3.kişiler de dahil olmak üzere çeşitli yöntemlerle toplanabilecektir.

Kişisel verileriniz, başta 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve Sigorta Acenteleri Yönetmeliği, Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Hakkında Kanun ve diğer mevzuatın gereklilikleri olmak üzere ilgili diğer kanun maddeleri doğrultusunda KVKK m. 5/2/a uyarınca ve KVKK m. 5/2 altında yer alan aşağıdaki diğer hukuki sebepler çerçevesinde işlenmekte ve gerekli olması halinde Dinkal Sigorta'nın bağlı olarak faaliyet gösterdiği Akkök Holding A.Ş., Akkök Holding grup şirketleri, danışmanlık ve denetim şirketleri, yasal merciler, kolluk kuvvetleri ve hizmet alınan firmalara aktarılmaktadır:

- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Çerezler ve Benzeri Teknolojiler vasıtasıyla Toplanan Kişisel Veriler

İnternet sitemize yapılan ziyaretler esnasında çerezler kullanabilmektedir. Çerez adı verilen teknik iletişim dosyaları, bir internet sitesinin kullanıcısının bilgisayarını veya cep telefonu tarayıcısına (browser) gönderdiği küçük metin dosyalarıdır.

Çerezlerde saklanan bilgiler arasında ziyaret tarihi ve saati, izlenen sayfalar, web sitemizde geçirilen süre ve web sitemizi ziyaretin hemen öncesinde veya sonrasında ziyaret edilmiş olan siteler yer alabilir. Sitemizi ziyaretiniz boyunca kullanılan bu çerezler aracılığıyla toplanan veriler değerlendirilerek, daha sonra başka web sitelerini ziyaretiniz sırasında potansiyel olarak ilgilenebileceğiniz ürünlere ilişkin reklamlar gösterilebilmektedir. İnternet tarayıcınız aracılığı ile çerezlerin engellenmesi mümkündür.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince veya yukarıda anılan işleme amaçlarının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacaktır ve sonrasında KVKK'ya uygun olarak silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir.

Kişisel Verilerin Güvenliği

Kişisel verileriniz, işlendikleri ve saklandıkları ortamlarda yetkisiz erişime maruz kalmamaları, kaybolmamaları ve zarar görmemeleri amacıyla, bildirilen amaç ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gerektiğinde şifrelenerek, sadece yetkilendirilmiş kişilerin erişebileceği şekilde ve gerekli diğer bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenmekte ve saklanmaktadır.

KVKK'nın 11. Maddesi Gereği Haklarınız ve İrtibat Bilgilerimiz

KVKK'nın 11. maddesine göre;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesine veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle işlenmesi durumunda aleyhe bir sonucun ortaya çıkması ihtimalinde itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Ayrıntılı bilgiye ve KVKK madde 11'de sayılan haklarınızı kullanabilmeniz için hazırladığımız Bilgi Edinme Formu'na Şirketimizin internet sitesinde bulunan <http://www.dinkalsigorta.com.tr/hakkimizda/kisisel-verilerin-korunmasi> linki üzerinden ulaşabilirsiniz. Bilgi Edinme Formunu, formda belirtilen şekilde doldurmayı, imzalamayı ve şirketimizle paylaşmayı unutmayınız. Taleplerinize en kısa sürede doğru ve sağlıklı bir biçimde cevap verebilmemiz için, talep ve sorularınızın olabildiğince açık, anlaşılabilir ve tarih yönünden belirli olarak iletilmesi önerilmektedir.

Bilgi Edinme Formunu;

- Şirketimizin Çeçen Sokak Akasya Kent Etabı Kule Blok 25/A Kapı NoKat:7 D:9 Acıbadem-Üsküdar/İstanbul adresinde kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak bizzat; veya aynı adrese iadeli taahhütlü posta yoluyla,
- Şirketimiz dinkalsigorta@hs02.kep.tr kep adresine; veya
- Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile Şirketimizin dinkal@dinkalsigorta.com.tr şeklindeki mail adresine veya Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile

Şirketimize iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Dinkal Sigorta Acenteliği A.Ş
Gümüşsuyu Mah. Miralay Şefik Bey Sk. Akhan No: 15 Kat: 5
34437 Beyoğlu/İstanbul/TURKEY
Tel: 0 212 393 01 11 Fax: 0 212 393 00 11
İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü/ Sicil No: 48073
www.dinkalsigorta.com.tr

Şirketimiz, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebin reddedilmesi halinde, red nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçelendirilecektir. Başvuru taleplerinin değerlendirme sürecine ilişkin detaylı bilgiyi <http://www.dinkalsigorta.com.tr/hakkimizda/kisisel-verilerin-korunmasi> adresi üzerinden ulaşabileceğiniz Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda bulabilirsiniz.

Tarih : __/__/2022

Ad-Soyad : _____

İmza : _____